

# Términos Legales, Condiciones Generales de Venta y Política de Privacidad

## 1. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL TITULAR Y OBJETO

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), y como requerimiento fiscal, se exponen a continuación los datos identificativos del titular de la actividad económica:

**Titular / Razón Social:** [TU NOMBRE COMPLETO O EMPRESA]

**NIF / CIF:** [TU DNI O CIF]

**Domicilio Fiscal:** [TU DIRECCIÓN COMPLETA]

**Correo Electrónico:** [TU EMAIL DE CONTACTO]

**Teléfono:** [TU TELÉFONO]

Las presentes Condiciones Generales de Uso y Venta tienen por objeto regular el acceso y uso de la plataforma web 'Imprimos3D', así como la relación comercial que surja de la contratación de servicios de impresión 3D a medida a través de esta página web. Al utilizar este sitio web o solicitar la fabricación de una pieza, el cliente acepta sin reservas todas las condiciones aquí expuestas.

## 2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos sobre el tratamiento de sus datos:

**2.1 Finalidad:** Los datos recopilados (correo electrónico, teléfono, dirección de envío y archivos 3D) se utilizan exclusivamente para la gestión, fabricación, facturación y envío de los pedidos, así como para informar sobre el estado de los mismos.

**2.2 Legitimación:** La base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución del contrato de prestación de servicios y el consentimiento expreso del usuario al realizar un pedido.

**2.3 Destinatarios:** Los datos no se cederán a terceros, salvo a las empresas de mensajería encargadas del transporte (ej. Correos, SEUR, Packlink) o por obligación legal. La pasarela de pagos (Stripe) procesa los datos bancarios de forma cifrada e independiente.

**2.4 Confidencialidad de Archivos 3D:** Los archivos subidos por los clientes (formatos STL, OBJ, etc.) están protegidos por el secreto profesional. Nos comprometemos a no utilizar, copiar, vender ni distribuir los diseños de los clientes. Tras la entrega exitosa del pedido, los archivos son almacenados de forma segura únicamente como histórico de su cuenta y podrán ser eliminados a petición del cliente.

**2.5 Derechos ARCO:** El usuario puede ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición mediante solicitud por correo electrónico a través de los canales de contacto de la web.

## 3. PROPIEDAD INTELECTUAL Y RESPONSABILIDAD DE LOS DISEÑOS

El cliente garantiza que posee los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor o licencias pertinentes sobre los modelos 3D que sube a la plataforma para su impresión. 'Imprimos3D' actúa únicamente como un servicio de fabricación y no se hace responsable de las infracciones de patentes, marcas o derechos de autor que los clientes pudieran cometer.

El cliente exime a la plataforma de cualquier reclamación legal derivada de la impresión de archivos protegidos subidos bajo su responsabilidad.

## 4. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y SERVICIO

**4.1 Cotización Automática:** Los precios mostrados en el cotizador en tiempo real son aproximados y se basan en el volumen, material y tiempos estimados. Nos reservamos el derecho a cancelar o modificar un pedido si el archivo STL está corrupto, es in-imprimible o el algoritmo de cotización falló al calcular el volumen real.

**4.2 Tolerancias y Acabados:** La impresión 3D FDM (Modelado por Deposición Fundida) es un proceso de fabricación aditiva que deja líneas de capa visibles. Se aplican tolerancias dimensionales estándar (generalmente +/- 0.2mm a 0.5mm). No se garantizan acabados lisos como los de inyección de plástico, a menos que se acuerde un post-procesado específico.

## 5. EXENCIÓN Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Las piezas impresas en 3D (PLA, PETG, ABS, TPU, ASA, etc.) se suministran 'tal cual', destinadas para prototipado, maquetas, o piezas de uso general.

Declinamos cualquier responsabilidad por daños directos, indirectos, materiales o personales, accidentes, lucro cesante o pérdidas derivadas de la rotura, fallo estructural, degradación térmica o mal uso de las piezas fabricadas. El cliente es el único responsable de someter las piezas a los ensayos técnicos necesarios antes de utilizarlas en aplicaciones críticas o estructurales.

## 6. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

**Excepción al Derecho de Desistimiento:** De acuerdo con el Artículo 103, apartado c) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007), el derecho de desistimiento de 14 días NO será aplicable. Los servicios prestados consisten en el suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones exactas del consumidor (bienes claramente personalizados).

Una vez que la orden pasa al estado de 'Imprimiendo', no se aceptarán cancelaciones ni reembolsos.

**Garantía por Defectos:** Si la pieza presenta defectos graves de fabricación imputables a la máquina (deslaminación masiva, fallo de extrusión) o daños producidos durante el transporte, el cliente deberá notificarlo en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción del paquete, aportando pruebas fotográficas claras para proceder a la reimpresión o sustitución.

## 7. POLÍTICA DE COOKIES

Las 'cookies' son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador. Esta plataforma únicamente emplea cookies de carácter TÉCNICO, estrictamente necesarias para:

- Mantener el carrito de compras y las cotizaciones activas.
- Mantener la sesión de usuario iniciada.
- Recordar la aceptación del propio aviso de privacidad.

No utilizamos cookies analíticas de terceros ni cookies publicitarias que requieran consentimiento explícito bajo la normativa europea.

## 8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española vigente. Para la resolución de cualquier controversia o disputa que pudiera surgir en relación con la interpretación, aplicación o cumplimiento de las presentes condiciones, ambas partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales

competentes, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.